

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG JASA PERBAIKAN  
KENDARAAN PADA BENGKEL AHASS 1013 JL. RAYA  
KALIGARANG NO. 52 SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**TRIJKO**  
**B. 100.020.196**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2006**